

BRIDE ADVISOR

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO

A través de su Política de Protección de Datos Personales, Operadora Nupcial SAPI de CV (en adelante, "Bride Advisor") informa a sus usuarios sobre el tipo de datos recopilados, el uso que se hará de ellos y su derecho de acceso, modificación o eliminación de dichos datos.

Bride Advisor declara que cumple con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales.

Responsable del tratamiento de datos

Bride Advisor informa de que el responsable del control de los datos es la empresa Operadora Nupcial SAPI de CV, proporcionando a los usuarios la dirección de correo electrónico contacto@grupoplexon.com, así como la dirección postal: Santa Rosa de Lima 4428, Camino Real, 45040, Zapopan, Jalisco para cualquier comunicación necesaria.

Datos de carácter personal tratados

Como parte de su prestación de servicios, Bride Advisor solicita datos personales de sus usuarios. Bride Advisor se compromete a recopilar solo los datos necesarios para la prestación de sus servicios y garantiza la utilización de todos los medios necesarios para proteger dichos datos. Los datos obligatorios se marcarán con un asterisco (*) en los formularios correspondientes. El resto de los datos solicitados no obligatorios serán facilitados por el usuario bajo su responsabilidad y consentimiento.

Los datos podrán ser recopilados a través de los formularios de registro de Bride Advisor, a través de correo electrónico, chat, teléfono, sitios web asociados a redes sociales o ferias y/o eventos organizados por Bride Advisor o por terceros. En el caso de que los datos sean recabados a través de terceros, el buen uso y la correcta aplicación de la Política de Protección de Datos es responsabilidad de dicho tercero.

Negarse a facilitar algunos datos podría resultar en la imposibilidad de usar todos o parte de los servicios ofrecidos por Bride Advisor.

El tipo de datos recopilados puede variar según la categoría del usuario:

Parejas e invitados

- Para particulares, usuarios del tipo parejas o invitados, se pueden recopilar los siguientes datos según los servicios a los que se hayan suscrito y/o utilizado:

- Nombre y apellido.
- Nacionalidad, sexo, fecha y lugar de nacimiento.
- Correo electrónico, teléfono, domicilio.
- Información bancaria.
- Documentos de identidad.
- Nombre de usuario en redes sociales.

Profesionales

- Nombre y apellido.
- Nombre de la Empresa
- Correo electrónico, teléfono, dirección.
- Sector de actividad.
- Acceso de web para servicio profesional informático.

Finalidad del uso de los datos

Los datos personales proporcionados por los usuarios se utilizarán sólo en relación con el uso de los servicios ofrecidos por Bride Advisor.

Ayuda a la organización de la boda y selección de proveedores

- Permitir la búsqueda fácil y rápida de empresas de bodas a los usuarios que están organizando su boda.
- Poner en contacto a los profesionales del sector con futuros novios que organicen su boda a través de solicitudes de información por correo electrónico o por teléfono.
- Ayudar a los usuarios a organizar su boda a través de las herramientas desarrolladas en la plataforma para este fin. Este servicio podrá ser apoyado mediante llamadas telefónicas, chat, e-mails y envío de formularios, posteriormente se enviarán solicitudes de información a través de Bride Advisor en nombre del usuario y bajo su consentimiento a los proveedores que considere relevantes de acuerdo con las solicitudes del usuario y la información que le haya sido comunicada previamente.
- Directorio de Proveedores. Promocionar los productos, servicios y promociones de los usuarios profesionales a través de la publicación de su información en un perfil profesional. Por medio de dicho perfil se compartirá toda la información relevante y pertinente del proveedor con los futuros novios por estado-ciudad y sector de actividad.
- Proporcionar a los usuarios contenido de calidad para ayudarles a organizar su boda a través de artículos editoriales y publicitarios.
- Permitir a los usuarios participar en la comunidad de Bride Advisor mediante la publicación de comentarios públicos tanto en los artículos de la Revista como en los perfiles del directorio.
- Durante la relación de Bride Advisor con sus usuarios o hasta que el usuario retire su consentimiento, Bride Advisor se reserva el derecho a enviar comunicaciones electrónicas relacionadas con los servicios ofrecidos por Bride Advisor o sus socios y comunicaciones de carácter general relacionadas con la organización de la boda.

Cesión y transferencia de datos a terceros

Bride Advisor se compromete a implementar todos los medios necesarios para la protección de los datos de sus usuarios y a comunicar esta información sólo en el marco de la legislación que rige su actividad o en uno de los casos explicados a continuación.

El usuario acepta la cesión de sus datos a las empresas que aparecen en Bride Advisor y en la/s cual/es ha mostrado algún tipo de interés, especialmente durante un primer contacto a través del portal Bride Advisor o durante la participación en una publicación, dinámica o concurso organizado conjuntamente por Bride Advisor y alguno de sus socios comerciales.

Bride Advisor se compromete a ocultar los datos personales del usuario que borre su perfil a los proveedores con los que estuvo en contacto a través de Bride Advisor, pero no se hace responsable si estos datos fueron previamente recopilados por el proveedor y del uso que hace de dichos datos. En este caso, la responsabilidad será de dicho proveedor.

En el caso de que el usuario se haya suscrito o utilizado el servicio de mesa de regalos de Bride Advisor, los datos proporcionados por el usuario en relación con el uso de este servicio pueden comunicarse a instituciones de pago, organismos públicos relacionados con este servicio, autoridades competentes o socios potenciales de Bride Advisor en caso de que el usuario haya optado por una mesa de regalos propuesta conjuntamente por Bride Advisor y uno de sus socios.

Periodo de conservación

Los datos recopilados serán conservados mientras dure el uso de los servicios ofrecidos por Bride Advisor o hasta que el usuario ejerza su derecho de cancelación.

Tras la eliminación del perfil por parte del usuario, Bride Advisor solo conservará los datos necesarios como parte de sus obligaciones legales y/o contractuales. Una vez transcurrido el período de limitación correspondiente, los datos serán eliminados por completo y de forma definitiva.

Derechos del usuario

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, anulación, portabilidad, eliminación y/o oposición al tratamiento de sus datos.

La ejecución de estos derechos se puede realizar directamente, poniéndose en contacto con Bride Advisor a la dirección de correo electrónico contacto@grupoplexon.com, así como en la dirección postal: Santa Rosa de Lima 4428, Camino Real, 45040, Zapopan, Jalisco.

En caso de que el usuario considere que existe una violación de sus derechos, puede enviar una queja directamente a Bride Advisor a través de la información de contacto proporcionada en el párrafo anterior.

Seguridad

Bride Advisor informa a sus usuarios que han sido implementadas todas las medidas necesarias, tanto desde el punto de vista tecnológico como organizativo, para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar la pérdida, alteración o procesamiento no autorizado.

Datos de personas menores de edad

La inclusión de datos personales de menores estará bajo la plena responsabilidad del usuario que asegura tener los derechos necesarios para la divulgación de esta información y se compromete a no publicar bajo ningún pretexto los contenidos que puedan perjudicar una persona menor de edad.